10 15 Años de garantía

Años de uso	Ajuste	Usted pagará
1	100%	0%
2	90%	10%
3	80%	20%
4	70%	30%
5	60%	40%
6	50%	50%
7	40%	60%
8	30%	70%
9	20%	80%
10	10%	90%

El porcentaje se cobrará de acuerdo con el precio actual del producto, (Breeze, Emperador Maestro, James, Kronos G2,Kinebi, Supreme co G2, Dallas, Wind, Excellence Magnific co, Laizen, Excellence co, Protector Isleep/Basic, Kit de ropa de cama Malouf, Cubre colchón Isleep, Emperador co, Pelican Stars, Bellagio, Venetian, Cristal Stars, Huntington Stars).

3 5 Años de garantía

Años de uso	Ajuste	Usted pagará
1	**100%**	**0%**
2	**80%**	**20%**
3	**60%**	**40%**
4	**40%**	**60%**
5	**20%**	**80%**

El porcentaje se cobrará de acuerdo con el precio actual del producto, (Chelsea, Almohada lucid cotrico, Almohada lucid Eucalipto, Almohada gel, Almohada gel ks, Leiden, Attis G2, Williams G2,Newcastle G2, Bedford G2, Harlem, Ca,mas Eléctricas).

1 Año de garantía

Meses de uso	Ajuste
3	**100%**
4	**90%**
5	**80%**
6	**70%**
7	**60%**
8	**50%**
9	**40%**
10	**30%**
11	**20%**
12	**10%**

El porcentaje se cobrará de acuerdo con el precio del actual producto (Box, Basic Euro, Basic Plus, Elim, Pat, Bambino, Tarima Niza, Almohada lucid lavanda, Almohada lucid advance memory).

Uso adecuado de su colchón.

Para optimizar la durabilidad del producto, gire y rote su colchón cada dos semanas durante los primeros 4 meses y una vez cada tres meses a partir del quinto mes.

Rotación Ciclo #1

1. Gire el colchón media vuelta hacia la derecha.

2. Vuelva a alinear el colchón con la base.

Rotación Ciclo #2

1. una vez más gire el colchón media vuelta hacia la izquierda.

2. Vuelva a alinear el colchón con la base.

¡Precaución! Darle vuelta al colchón es un trabajo ára dos personas. No corra risgos dañando su colchón o perjudicando su salud haciendo esfuerzo personal excesivo. ¡Precaución! Darle vuelta al colchón es un trabajo ára dos personas. No corra risgos dañando su colchón o perjudicando su salud haciendo esfuerzo personal excesivo.

Si requiere alguna información adicional contacte al departamento de Atencion a clientes 81 8008 1000 ext 1002, 1008.

DON COLCHON®

¡Ahí donde está el Osito Dormilón!®

Sugerencias al consumidor.

Av. Día del Empresario N° 999 Colonia Jardines del Río, Guadalupe, N.L. C.P 67115 Tel. (81) 8008-1002 ext 108

Don Colchón México Don Colchón Mx Don Colchón Mx

www.doncolchon.com.mx

Póliza de Garantía

¡Felicidades!

Su elección ha sido acertada. Al adquirir uno de los colchones más selectos del mercado, fabricado bajo los más altos estándares de calidad mundial, podrá comprobar los muchos años de buen descanso, confort y soporte que le va a proporcionar su nuevo colchón.

Cobertura de la garantía.

La garantía será cubierta bajo condiciones normales y para hacerla válida debe mandar un correo a la siguiente dirección:

garantias@doncolchon.com

Debera enviarnos los siguientes datos a evaluar:

-Número de pedido.
-Nombre completo.
-Número teléfonico de contacto.
-Describición de la situación a detalle.
-Fotografías del producto.

Una vez enviado sus datos al área de garantías, le será asignado un # de Ticket, con el cual sé le estará dando seguimiento a su caso. Si se requiere una supervisión (Después del primer año) tendrá un costo de $250. Se recaba la información, se documenté y si procede la garantía, nosotros nos comprometemos con usted a repararlo y/o sustituir los elementos dañados en nuestra fábrica (Después del primer año, hay que ir a la tabla de costos) se presentan los siguientes casos:

Puntos que cubre esta garantía:

- ✓ Puntadas sueltas.
- ✓ Aberturas de la tela del colchón.
- ✓ Decoloración y deterioro de la tela dentro de los primeros 5 meses.
- ✓ Resortes o alambres sueltos rotos que causen protuberancias o rasguen la tela del colchón.
- ✓ Abultamiento bajo las telas.
- ✓ Hundimiento por marcas mayores a 4cm en la superficie del colchón.

Puntos que NO cubre esta garantía:

- × Manchas antihigiénicas de fluidos corporales suciedad o quemaduras no originadas en la fábrica.
- × Deterioro por el uso de líquidos limpiadores aplicados sobre el producto.
- × Daños causados por el mal manejo del producto (caídas bruscas, amarres por traslados) en la trasportación.
- × Colchónes vendidos en remate, outlet o exhibición.
- × Hundimiento por marcas de impresión del cuerpo iguales o menores a 4cm.
- × Daños ocasionados por el uso indadecuado del producto (excedente de peso, brincos, maniobras forzadas, etc.)
- × Inconformidades por las preferencias de comodidad, confiort y/o firmeza.
- × Costos de transportación generados por vehículos particulares desde el domicilio del cliente a la fábrica y viceversa.
- × Todos los daños causados por inundaciones, robos o incendios.